

**Presseinformation****Werkzeughalter-Reparatur: Jetzt noch schneller über Abhol-Service sowie Tauschhalterangebot**

**INDEX und TRAUB setzen nicht nur bei der Entwicklung und Fertigung ihrer Werkzeughalter auf höchste Qualitätsstandards. Diese Standards gelten selbstverständlich auch im Reparaturfall. Wenn also per Abholservice in Deutschland oder Österreich ein Halter zur Reparatur retourniert wird, werden die ohnehin schon kurzen Durchlaufzeiten noch weiter verkürzt. Schließlich soll der Kunde nicht nur einen erstklassig reparierten Halter zurückbekommen, sondern auch die Stillstandszeit seiner Maschine soll so knapp wie möglich ausfallen.**

INDEX-TRAUB haben am Standort Reichenbach eigens eine Montage- und Reparaturabteilung für Werkzeughalter geschaffen. Kernstück des Bereichs ist die moderne Montage (Bild1), bei der die Arbeitsplätze und der Materialfluß nach den Methoden des Wertstromdesigns optimiert wurden. Hierbei geht es darum, Liegezeiten und Verschwendung zu vermeiden, um den Kunden eine schnelle Reparatur zu günstigen Konditionen anbieten zu können.

Neu ist auch, dass in Deutschland und Österreich ein besonderer Service geboten wird: Defekte Halter werden kostenlos abgeholt und in der Zwischenzeit wird bei INDEX-TRAUB alles für die Reparatur vorbereitet (Material, Kapazitätsplanung etc.). Der Kunde schickt lediglich ein einfaches Formularblatt an die Serviceabteilung der Schwaben und hält das Paket mit dem defekten Halter zur Abholung bereit. Nach der Anlieferung im Werk Reichenbach „fließt“ der zu reparierende Halter ohne bürokratische Umwege zur Demontage. Im Regelfall, die Freigabe durch den Kunden vorausgesetzt, kann er sofort repariert werden, da das benötigte Material in der Montage gelagert wird. Dass hierbei nur Originalersatzteile verwendet werden, ist selbstverständlich. Nach der Reparatur wird der Werkzeughalter dem gleichen Qualitätssicherungsprozeß unterworfen wie jeder neue Halter. Er durchläuft auf dem Einlaufprüfstand unter Hochdruck (Bild 2) eine Prozedur, die auf den langjährigen Erfahrungen des eigenen Spindelbaus basiert. Die Ergebnisse werden ebenso wie das Protokoll der geometrischen Prüfung archiviert. So ist über den Lebenszyklus des Halters eine lückenlose Qualitätskontrolle möglich, die im Qualitätszirkel bewertet und für Verbesserungen in der Konstruktion und Fertigungsplanung verwendet wird. Der Kunde erhält daher auch die gleiche Gewährleistung wie bei neuen Haltern.

Durch den optimierten Ablauf und die Abholung beim Kunden werden die Liegezeiten weiter verkürzt, wie auch Kosten in der Administration eingespart. Diese werden durch die kostenlose Abholung direkt an die Kunden weitergegeben. Mit dem Abholservice verkürzt sich der Reparaturdurchlauf von INDEX-TRAUB Werkzeughaltern (vom Eingang bis zum Versand) auf durchschnittlich 7-8 Arbeitstage. Bei Fremdprodukten, die selbst-verständlich auch repariert werden, ist die Durchlaufzeit von der Verfügbarkeit der Ersatzteile beim Hersteller abhängig.

Und wenn es noch schneller gehen soll, werden für viele Modelle Tauschhalter (Bild 3) angeboten. In diesem Fall bekommt der Kunde sofort einen Tauschhalter zu günstigen Konditionen geliefert. Anschließend schickt er seinen defekten Halter ein und wenn dieser reparabel ist, erhält er eine Gutschrift auf den Tauschhalter. Mit dem Tauschhalter-Service kann die Stillstandszeit der Maschine also nochmals minimiert werden.

Kontakt: INDEX-Werke GmbH & Co. KG  
Hahn & Tessky  
Frank Ostertag  
Leiter Marketing  
Tel.: +49 (0) 711 3191-9135  
Fax: +49 (0) 711 3191-89135  
[frank.ostertag@index-werke.de](mailto:frank.ostertag@index-werke.de)



**Bild 1:**  
Hier steht Qualitätsarbeit im  
Fokus - Werkzeughalterreparatur  
bei INDEX-TRAUB



**Bild 2:**  
Optimale Einlaufprüfung für  
ein langes „Werkzeughalterleben“



**Bild 3:**  
Tauschhalter, fast wie neu, werden für  
alle Anschlüsse (W-Verzahnung, V-  
Leiste, Traubleiste) angeboten