

**Presseinformation****Werkzeughalter-Reparatur: Schnell und 100%  
qualitätsgeprüft**

Eine Werkzeugmaschine ist nur so gut wie die im Prozeß eingesetzten Werkzeughalter. Sich dessen bewußt, setzen INDEX und TRAUB bei der Entwicklung und Fertigung ihrer Halter auf die Einhaltung höchster Qualitätsansprüche. Dies gilt selbstverständlich auch, wenn ein im harten Produktionseinsatz verschlissener Halter zur Reparatur eingesendet wird. Da während der Reparaturzeit der reibungslose Fertigungsprozeß gestört oder unterbrochen wird, kommt hier der Anspruch einer schnellen Durchlaufzeit hinzu.

INDEX und TRAUB haben sich mit der Problemstellung intensiv auseinander gesetzt und am TRAUB-Standort Reichenbach eigens einen Reparaturbereich für Werkzeughalter geschaffen. Kernstück des Bereichs ist die moderne Montage (Bild1), bei der die Arbeitsplätze und der Materialfluss nach den Methoden des Wertstromdesigns (Bild2) optimiert wurden. Hierbei geht es darum, Liegezeiten und Verschwendung zu vermeiden, um den Kunden eine schnelle Reparatur zu günstigen Konditionen anbieten zu können.

Nach der Anlieferung im Werk Reichenbach „fließt“ der zu reparierende Halter ohne bürokratische Umwege zur Demontage. Im Regelfall, die Freigabe durch den Kunden vorausgesetzt, kann er sofort repariert werden, da das benötigte Material im Bereich der Montage gelagert wird. Dass hierbei nur Originalersatzteile verwendet werden, ist bei dem Qualitätsanspruch von INDEX-TRAUB selbstverständlich.

Nach der Reparatur wird der Halter dem gleichen Qualitätssicherungsprozeß unterworfen wie jeder neue Halter. Er durchläuft auf dem Einlaufprüfstand unter Hochdruck (bis 80 bar) (Bild3) eine Prozedur, die auf den langjährigen Erfahrungen des eigenen Spindelbaus basiert. Die Ergebnisse werden ebenso wie das Protokoll der geometrischen Prüfung archiviert. So ist über den Lebenszyklus des Halters eine lückenlose Qualitätskontrolle möglich, die im Qualitätszirkel bewertet und für Verbesserungen in der Konstruktion und Fertigungsplanung verwendet wird. Der Kunde erhält daher auch die gleiche Gewährleistung wie bei neuen Haltern.

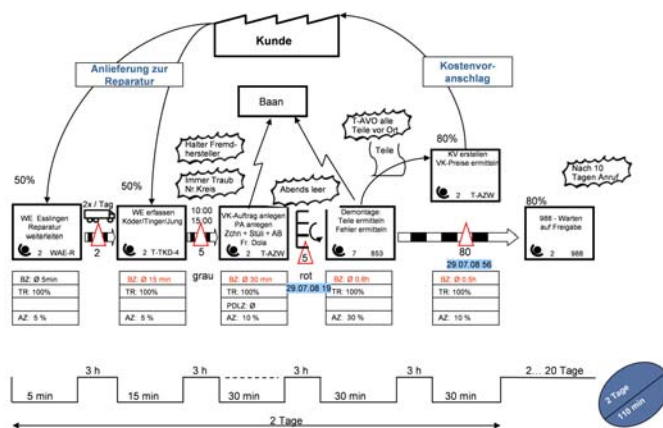
Der Versand zum Kunden erfolgt in der Originalverpackung, die den Halter sicher vor Transportschäden schützt. Nach der Optimierung liegt die durchschnittliche Zeit für den Reparaturdurchlauf von INDEX-TRAUB Werkzeughaltern vom Wareneingang in Reichenbach bis zum Versand bei weniger als 10 Arbeitstagen; im Einzelfall deutlich darunter. Bei Fremdprodukten, die selbstverständlich auch repariert werden, ist die Durchlaufzeit von der Verfügbarkeit der Ersatzteile beim Hersteller abhängig. Für ganz eilige Kunden bieten INDEX und TRAUB Tauschhalter (Bild 4) an. In diesem Fall bekommt der Kunde sofort einen Tauschhalter zu günstigen Konditionen geliefert. Anschließend schickt er seinen defekten Halter ein und wenn dieser reparabel ist, erhält er eine Gutschrift auf den Tauschhalter oder er lässt diesen reparieren. Mit dem Tauschhalter-Service kann die Stillstandszeit der Maschine also minimiert werden.

Basis für die angebotene Leistung ist eine Mannschaft von 10 qualifizierten Mitarbeitern, die ständig an der Verbesserung ihrer Ergebnisse arbeitet. Denn auch ein guter Service kann und muss weiter verbessert werden, wenn man den Anspruch hat, im Wettbewerb die Nase vorn zu haben.

Kontakt:           INDEX-Werke GmbH & Co. KG  
                          Hahn & Tessky  
                          Frank Ostertag  
                          Leiter Marketing  
                          Tel.:   +49 (0) 711 3191-9135  
                          Fax:   +49 (0) 711 3191-89135  
                          frank.ostertag@index-werke.de



**Bild 1:**  
Hier steht Qualitätsarbeit im  
Fokus - Werkzeughalterreparatur  
bei INDEX-TRAUB



**Bild 2:**  
Modernste Organisations-Methoden  
(Wertstromdesign) auch im  
Reparaturprozess



**Bild 3:**  
Optimale Einlaufprüfung für  
ein langes „Werkzeughalterleben“



**Bild 4:**  
Tauschhalter, fast wie neu, werden für  
alle Anschlüsse (W-Verzahnung, V-  
Leiste, Traubleiste) angeboten